



## **Datenschutzerklärung**

Stand 05/2018

### **1. Allgemeines**

Mit den nachfolgenden Informationen möchten wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht geben. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den beantragten bzw. vereinbarten Dienstleistungen sowie den abgerufenen Inhalten auf unseren Webseiten. Daher werden möglicherweise nicht alle Teile dieser Informationen auf Sie zutreffen. Werbezwecke zum Newsletter Versand Ihre diesbezüglich abzugebende Einwilligungserklärung lautet wie folgt: „Für Liste anmelden“. Sie können den Newsletter jederzeit unter Nutzung des entsprechenden Link im Newsletter oder durch Nachricht an uns abbestellen, die Kontaktdaten hierzu finden Sie in unserem Impressum. Ihre E-Mail-Adresse wird danach aus dem Verteiler gelöscht. Verwendung der E-Mail-Adresse für die Zusendung von Direktwerbung Soweit Sie nicht widersprochen haben, nutzen wir Ihre E-Mail-Adresse, die wir im Rahmen des Verkaufes einer Ware oder Dienstleistung erhalten haben für die elektronische Übersendung von Werbung für eigene Waren oder Dienstleistungen, die denen ähnlich sind, die Sie bereits bei uns erworben haben. Sie können dieser Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse jederzeit durch eine Mitteilung an uns widersprechen. Die Kontaktdaten für die Ausübung des Widerspruchs finden Sie im Impressum. Sie können auch den dafür vorgesehenen Link in der Werbeemail nutzen. Hierfür entstehen keine anderen als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen.

### **2. Datenherkunft, Erhebung und Datennutzung**

Die personenbezogenen Daten, die Sie uns über unsere Website mitteilen (z.B. Name, Adresse, Email-Adresse) werden nur zur Korrespondenz mit Ihnen, oder der entsprechenden Versicherung, und nur für den Zweck verarbeitet, zu dem Sie uns die Daten zur Verfügung gestellt haben. Wir versichern, dass wir Ihre personenbezogenen Daten außer an den jeweiligen Verkäufer als Vertragspartner (z.B. zur Vertragsabwicklung) nicht an Dritte weitergeben, es sei denn, dass wir gesetzlich dazu verpflichtet wären oder Sie uns vorher Ihre Zustimmung gegeben haben. Ausgenommen hiervon sind lediglich unsere Dienstleistungspartner, die wir zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses benötigen. Soweit wir zur Durchführung und Abwicklung von Verarbeitungsprozessen Dienstleister in Anspruch nehmen (z.B. Bank für Lastschriftverfahren), werden die Vertragsverhältnisse nach den gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz geregelt.

### **3. Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie – soweit anwendbar – dem Telemediengesetz (TMG).

#### **3.1 Verarbeitung im Rahmen Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit a) DSGVO)**

Erteilen Sie uns eine Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten für einen bestimmten Zweck (z.B. für Werbezwecke), so ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Die Einwilligung kann mit Wirkung für die Zukunft

jederzeit widerrufen werden.

### **3.2 Verarbeitung aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1lit c) DSGVO)**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir hierzu aufgrund von Rechtsvorschriften verpflichtet sind. Etwa aus dem Handels- und Steuerrecht können sich umfassende Dokumentations- und Aufbewahrungspflichten ergeben, die erfüllt werden müssen.

### **4. Datenübermittlung in ein Drittland oder an internationale Organisationen**

Eine Datenübermittlung an Länder außerhalb der EU bzw. des EWR („Drittland“) findet nur statt, soweit dies zur Ausführung eines Vertragsverhältnisses erforderlich oder zur Erfüllung eines berechtigten Interesses ausnahmsweise angemessen ist und die besonderen datenschutzrechtlichen Voraussetzungen für den Datentransfer in das Drittland gegeben sind, insbesondere, dass bei der Daten empfangende Stelle ein angemessenes Datenschutzniveau vorliegt.

### **5. Dauer der Datenspeicherung**

Die für die Verarbeitung verantwortliche Stelle verarbeitet und speichert Ihre Daten über den Zeitraum der bestehenden Geschäftsbeziehung. Die Löschung der Daten erfolgt nach Ablauf der vom Gesetzgeber erlassenen Aufbewahrungspflichten und –fristen, die unter anderem im Handelsgesetzbuch (HGB) und in der Abgabenordnung (AO) geregelt sind. Sofern Daten hiervon nicht berührt sind, werden diese nach Wegfall der beschriebenen Zweckbindung gelöscht. Sie haben ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Wenden Sie sich insofern bitte an den zuständigen Datenschutzbeauftragten. Hinweis nach § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG) Wir nehmen nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil. Das Gesetz über die alternative Streitbeilegung in Verbrauchersachen fordert aber, dass wir Sie trotzdem auf eine für Sie zuständige Verbraucherschlichtungsstelle hinweisen: Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e. V., Straßburger Str. 8 , 77694 Kehl am Rhein. [https:// www.verbraucherschlichter.de](https://www.verbraucherschlichter.de)

### **6. Verarbeitung bei Webseitennutzung**

Wenn Sie unsere Webseiten besuchen, speichern unsere Webserver standardmäßig den Internet Browser den Sie verwenden, die Webseite, von der aus Sie uns besuchen, die Webseiten, die Sie bei uns besuchen, das Datum und die Dauer des Besuches sowie Ihre IPA Adresse.

#### **6.1 Einsatz von Cookies**

Auf unserer Website kommen so genannte Cookies zum Einsatz. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die von einer Website lokal im Speicher Ihres Internet-Browsers auf dem von Ihnen genutzten Rechner abgelegt werden können. Cookies ermöglichen beispielsweise die Wiedererkennung des Internet-Browsers. Cookies kommen auf unserer Website insbesondere zum Einsatz, um unser Internetangebot besser auf Ihre Wünsche ausrichten zu können. Wir verwenden Cookies in den Online-Antragsformularen und im Shop, um diese Teile unserer Webseite kundenfreundlich zu gestalten. Auf Ihrem Rechner gesetzte Cookies können Sie jederzeit selbst löschen, indem Sie den entsprechenden Menüpunkt in Ihrem Internet-Browser aufrufen oder die Cookies auf Ihrer Festplatte löschen. Einzelheiten hierzu erhalten Sie über die Hilfefunktion Ihres Internet-Browsers oder der Dokumentation zu Ihrem Internet-Browser. Selbstverständlich können Sie unsere Website auch nutzen, ohne dass Cookies verwendet werden. Beispielsweise können Sie über die Einstellungen des von Ihnen verwendeten Internet-Browsers die Verwendung von Cookies generell ablehnen oder sich das Setzen von Cookies anzeigen lassen und dann jeweils im Einzelfall entscheiden, ob Sie das Cookie akzeptieren möchten. Die hierfür notwendigen

Einstellungen in Ihrem Internet-Browser entnehmen Sie bitte der Hilfefunktion Ihres Internet-Browsers oder der Dokumentation zu dem von Ihnen verwendeten Internet-Browser. Wir weisen darauf hin, dass sich das Ablehnen oder Anzeigen von Cookies auf die Funktionalität unserer Website auswirken kann. Bitte beachten Sie auch unsere gesonderten Hinweise zum Einsatz von Google Analytics. Auch dieser Dienst verwendet Cookies.

## **6.2 Google Analytics**

Außerhalb der Online-Anträge (Eingabe von personenbezogenen Daten) unserer Website kommt Google Analytics, ein Webanalysedienst der Google Inc. (a Google) zum Einsatz. Google Analytics verwendet so genannte Cookies, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IPA Adresse) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IPA Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern (s.o.).

## **6.3 Google Maps, YouTube**

Für die Darstellung von Karten, Standorten und die Routenplanung oder das Abspielen von Videos binden wir Dienste von Google Maps und YouTube ein, die von der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, betrieben bzw. vertreten werden. Die Einbindung setzt voraus, dass die Diensteanbieter die IP-Adresse der Nutzer wahrnehmen, um die Inhalte an den Browser des jeweiligen Nutzers senden zu können. YouTube/Google setzen gegebenenfalls auch Cookies ein. Wir weisen darauf hin, dass wir keinen Einfluss auf den Umfang der Daten haben, die Google Maps/ YouTube mit der Schaltfläche erhebt, Wir weisen darauf hin, dass Google eigene Datenschutzrichtlinien hat, die auch für YouTube Anwendung finden. Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten sowie Ihre diesbezüglichen Betroffenenrechte finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google unter <http://www.google.com/policies/privacy/?hl=de> und in den zusätzlichen Nutzungsbedingungen für Google Maps unter [https://www.google.com/intl/de\\_de/help/terms\\_maps.html](https://www.google.com/intl/de_de/help/terms_maps.html).

## **6.4 Verwendung der Remarketing- oder „Ähnliche Zielgruppen“-Funktion der Google Inc.**

Der Anbieter verwendet auf der Webseite die Remarketing- oder „Ähnliche Zielgruppen“-Funktion der Google Inc. („Google“). Mittels dieser Funktion kann der Anbieter die Besucher der Webseite zielgerichtet mit Werbung ansprechen, indem für Besucher der Webseite des Anbieters personalisierte, interessenbezogene Werbung-Anzeigen geschaltet werden, wenn sie andere Webseiten im Google Display-Netzwerk besuchen. Zur Durchführung der Analyse der Webseiten-Nutzung, welche die Grundlage für die Erstellung der interessenbezogenen Werbeanzeigen bildet, setzt Google sog. Cookies ein. Hierzu speichert Google eine kleine Datei mit einer Zahlenfolge in den Browsern der Besucher der Webseite. Über diese Zahl werden die Besuche der Webseite sowie anonymisierte Daten über die Nutzung der Webseite erfasst. Es erfolgt keine Speicherung von personenbezogenen Daten der Besucher der Webseite. Besuchen Sie nachfolgend eine andere Webseite im Google Display-Netzwerk werden Ihnen Werbeeinblendungen angezeigt, die mit hoher Wahrscheinlichkeit zuvor aufgerufene Produkt- und Informationsbereiche berücksichtigen. Sie können die Verwendung von Cookies durch Google dauerhaft deaktivieren, indem Sie dem nachfolgenden Link folgen und das dort bereitgestellte Plug-In herunterladen und installieren:

<https://www.google.com/settings/ads/plugin?hl=de> alternativ können Sie die Verwendung von Cookies durch Drittanbieter deaktivieren, indem sie die Deaktivierungsseite der Netzwerkwerbeinitiative (Network Advertising Initiative) unter <http://www.networkadvertising.org/choices/> aufrufen und die dort genannten weiterführenden Information zum Opt-Out umsetzen. Weiterführende Informationen zu Google Remarketing sowie die Datenschutzerklärung von Google können Sie einsehen unter: <http://www.google.com/privacy/ads/> Unter den nachstehenden Links können Sie sich informieren, wie Sie die Cookies bei den wichtigsten Browsern verwalten (u.a. auch deaktivieren) können: Chrome Browser: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=de> Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/de-de/windows-vista/block-or-allow-cookies> Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-erlauben-und-ablehnen> Safari: <http://support.apple.com/kb/ph5042> <http://www.apple.com/de/privacy/use-of-cookies/>

## **6.5 Verwendung von Google Adwords Conversion-Tracking**

Wir nutzen das Online-Werbeprogramm „GoogleAdWords“ und im Rahmen von Google AdWords das Conversion-Tracking. Das Google Conversion Tracking ist ein Analysedienst der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google“). Wenn Sie auf eine von Google geschaltete Anzeige klicken, wird ein Cookie für das Conversion-Tracking auf Ihrem Rechner abgelegt. Diese Cookies haben eine begrenzte Gültigkeit, enthalten keine personenbezogenen Daten und dienen somit nicht der persönlichen Identifizierung. Wenn Sie bestimmte Internetseiten unserer Website besuchen und das Cookie noch nicht abgelaufen ist, können Google und wir erkennen, dass Sie auf die Anzeige geklickt haben und zu dieser Seite weitergeleitet wurden. Jeder Google AdWords-Kunde erhält ein anderes Cookie. Somit besteht keine Möglichkeit, dass Cookies über die Websites von AdWords-Kunden nachverfolgt werden können. Die Informationen, die mit Hilfe des Conversion-Cookie eingeholt werden, dienen dazu, Conversion-Statistiken für AdWords Kunden zu erstellen, die sich für Conversion-Tracking entschieden haben. Hierbei erfahren die Kunden die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf ihre Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking- Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Sie erhalten jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen. Wenn Sie nicht am Tracking teilnehmen möchten, können Sie dieser Nutzung widersprechen, indem Sie die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern (Deaktivierungsmöglichkeit). Sie werden sodann nicht in die Conversion-Tracking Statistiken aufgenommen. Weiterführende Informationen sowie die Datenschutzerklärung von Google finden Sie unter: <http://www.google.de/policies/privacy/> Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zum Datenschutz oder der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten, schreiben Sie bitte oder schicken uns eine E-Mail.

## **7. Haftungsausschluss für fremde Links**

Soweit auf den Seiten Links zu anderen Seiten im Internet enthalten sind, erklären wir ausdrücklich, keinerlei Einfluss auf die Gestaltung und die Inhalte der verlinkten Seiten zu haben. Deshalb distanzieren wir uns hiermit ausdrücklich von allen Inhalten aller verlinkten Seiten Dritter. Diese Erklärung gilt für alle angezeigten Links und für alle Inhalte der Seiten, zu denen Links führen. Wir haben keinen Einfluss darauf, dass die Betreiber anderer Webseiten die Datenschutzbestimmungen einhalten.

## **Kontakt zum Datenschutzbeauftragten:**